

5G Home Internet

Samenvatting van het contract

Deze samenvatting van het contract bevat de belangrijkste elementen van de offerte, zoals vereist door de EU-wetgeving ⁽¹⁾.

1. Diensten en uitrusting

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Internetvolume | Onbeperkt ⁽²⁾ |
| Downloadsnelheid | Tot 100 Mbps |
| Uploadsnelheid | Tot 10 Mbps |

2. Internetsnelheid en oplossingen

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Downloadsnelheid | Tot 100 Mbps ⁽³⁾ |
| Uploadsnelheid | Tot 10 Mbps ⁽³⁾ |

Als de kwaliteit van de internetdienst ondanks een normaal gebruik voortdurend of herhaaldelijk afwijkt van de geschatte maximumsnelheid, kan de consument een klacht indienen bij onze klantendienst.

3. Prijs

Abonnement (btw inbegrepen):

| | |
|---|------|
| Maandelijks abonnement | € 7 |
| Eenmalige installatiekost | € 40 |
| Totale kost eerste maand | € 47 |
| Maandelijkse kost vanaf de 2de maand | € 7 |

Deze prijzen zijn van toepassing indien het 5G-netwerk van DIGI beschikbaar is op het opgegeven adres.

Opties:

| Optie | Prijs | Opmerkingen |
|-------------------------|--------------|--------------------|
| Wifi-booster ZTE H3600P | € 1/maand | Tot 3 toestellen |
| Wifi-booster ZTE F8648P | € 4/maand | Tot 3 toestellen |



4. Duur, verlenging en opzeg

Je contract wordt in eerste instantie afgesloten voor een periode van één maand. Daarna wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Opzeggen kan schriftelijk, op elk moment en kosteloos.

5. Apparatuur

Geleverde apparatuur:

- 5G-buitenantenne
- Wifi-router (wifi 6)
- Bekabeling

Alle apparatuur blijft eigendom van DIGI, tenzij anders vermeld. Bij het beëindigen van het contract moet de apparatuur worden terugbezorgd. Indien dit niet gebeurt, kunnen vervangingskosten worden aangerekend.

6. Functies voor eindgebruikers met een beperking

Niet van toepassing.

7. Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijvingen zijn onder voorbehoud van fouten, van eventuele promoties en onder voorbehoud van wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de betreffende dienst, het product of de optie hebben contractuele waarde.

Door het indienen van de bestelling aanvaardt de klant de algemene en specifieke voorwaarden die beschikbaar zijn op: www.digi-belgium.be/en/general-terms-and-conditions.

8. Referenties

- (1) Artikel 102 (3), van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321, 17.12.2018, blz. 36).
- (2) De dienst omvat een onbeperkt internetvolume. Overeenkomstig onze algemene voorwaarden surf je aan maximale snelheid tot 300 GB per maand. Als je meer dan 300 GB verbruikt, wordt de snelheid verlaagd naar 2 Mbps download en 1 Mbps upload tot de start van de volgende facturatieperiode.
- (3) De geadverteerde snelheden zijn theoretische maximumsnelheden. De effectieve snelheid bij de klant thuis is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de installatie en apparatuur, het netwerkverkeer, het aantal gelijktijdige gebruikers, de netwerkcondities en het gebruik van de verbinding. Deze factoren moeten geoptimaliseerd worden om de maximale snelheid te kunnen bereiken.

