

Mobile – prépayé

Résumé du contrat

Le présent résumé du contrat contient les principaux éléments de l'offre, conformément à la législation européenne ⁽¹⁾.

1. Description des services

Pack mensuel

En Belgique ⁽²⁾	15 GB
Data	15 GB
Appels vers les numéros DIGI	Illimité
Appels vers les autres réseaux	0
SMS	0

Tarifs à l'usage

En Belgique ⁽²⁾	15 GB
Appels	0,01 €/min
SMS	0,07 €/SMS
Data	0,60 €/GB

Ce service n'inclut pas de roaming.

2. Vitesse internet et qualité du service

Accès internet ⁽³⁾	Vitesse maximale estimée ⁽⁴⁾	
	4G	5G
Téléchargement	220 Mbps	420 Mbps
Envoi	60 Mbps	88 Mbps



Des questions ? Contactez
notre service client au
02 870 41 41 (8h-22h).

DIGI Communications Belgium SA
Rue de l'Hôpital, 31
1000 Bruxelles

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
BTW BE0803.299.956

3. Prix

Pack mensuel (TVA comprise) :

15 GB
5 €/mois

Les appels internationaux, SMS internationaux et numéros surtaxés ne sont pas inclus et sont facturés séparément.

Options de rechargement disponibles (TVA incluse) :

- Le client peut recharger son service prépayé en ligne via MyDIGI.
- Montant minimum : 5 €, montant maximum : 50 €
- Tout montant entre 5 € et 50 € est accepté (sans décimales).

4. Durée, renouvellement et résiliation

Durée du pack : 1 mois

- Lors du premier achat du service prépayé, le forfait est activé immédiatement.
- Le renouvellement automatique s'effectue uniquement si le crédit disponible est suffisant au moment du renouvellement.
- Si le crédit est insuffisant, le pack est désactivé et doit être réactivé manuellement après un recharge.
- Si le pack est désactivé et qu'il reste du crédit, l'usage sera facturé aux tarifs à l'usage.
- Le client peut désactiver le renouvellement automatique à tout moment via MyDIGI.
- Le pack n'est pas cumulable : un seul pack peut être actif par période mensuelle.

Validité du crédit : 3 mois à partir de la dernière recharge.

Validité du service prépayé : 9 mois à partir de la dernière recharge.

Résiliation par le client : Le client peut arrêter le service à tout moment et gratuitement. Tout crédit restant n'est pas remboursé, sauf dans les cas prévus dans les conditions générales ou particulières.



Des questions ? Contactez
notre service client au
02 870 41 41 (8h-22h).

DIGI Communications Belgium SA
Rue de l'Hôpital, 31
1000 Bruxelles

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
BTW BE0803.299.956

5. Équipement

- Lorsqu'un client commande une carte SIM ou une eSIM, DIGI la fournit dans le cadre du service.
- Aucun autre équipement n'est fourni avec ce service prépayé.

6. Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux en situation de handicap

Pas d'application.

7. Autres informations pertinentes

Les prix et descriptions sont susceptibles d'erreurs, de modifications et de promotions éventuelles. Seuls les prix en vigueur au moment de l'inscription pour un service, un produit ou une option ont valeur contractuelle.

En passant commande, le client accepte les conditions générales, disponibles sur : www.digi-belgium.be/fr/conditions-generales.

8. Références

- (1) Article 102 (3), de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code européen des communications électroniques (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).
- (2) Le service prépayé est uniquement valable en Belgique et ne fonctionne pas à l'étranger (pas de roaming).
- (3) En fonction de la compatibilité du terminal et de l'offre mobile.
- (4) La 'vitesse maximale estimée' est la vitesse maximale à laquelle les utilisateurs peuvent s'attendre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale est le résultat de mesures effectuées sur le territoire national et peut varier en fonction du plan tarifaire compatible choisi, des performances de l'appareil et de l'endroit où vous vous trouvez lorsque vous utilisez le service. La 5G étant encore en cours de développement, l'estimation de la vitesse est basée sur des données limitées.



Des questions ? Contactez
notre service client au
02 870 41 41 (8h-22h).

DIGI Communications Belgium SA
Rue de l'Hôpital, 31
1000 Bruxelles

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUEBEB
BTW BE0803.299.956