

Mobile

Résumé du contrat

Le présent résumé du contrat contient les principaux éléments de l'offre, conformément à la législation européenne ⁽¹⁾.

Services et équipement

En Belgique + EU ⁽²⁾	Mobile 15 GB + 5 GB (anciennement 15 GB)
Minutes d'appel	Illimité
SMS	Illimité ⁽³⁾
Data ⁽⁴⁾	20 GB

Vitesses des services et solutions internet

DIGI Mobile Accès internet ⁽⁵⁾	Vitesse maximale estimée ⁽⁶⁾	
	4G	5G
Téléchargement	220 Mbps	420 Mbps
Envoi	60 Mbps	88 Mbps

(1) Article 102 (3), de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code européen des communications électroniques (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

(2) Belgique et UE : hors appels et SMS vers des numéros spéciaux ou surtaxés, et hors appels et SMS internationaux depuis la Belgique vers d'autres pays. UE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein et Norvège.

(3) Utilisation illimitée des SMS destinée à un usage normal, personnel et privé. L'usage est considéré comme anormal si l'écart mensuel entre les SMS envoyés et reçus dépasse 300. Chaque SMS dépassant cette limite sera facturé 0,07 € par SMS. Pour connaître la politique complète, veuillez consulter les [Conditions générales](#).

(4) Après avoir utilisé le volume de data inclus dans l'abonnement mobile, la consommation supplémentaire est facturée à 0,0006 €/MB (ou 0,6 € par GB).

(5) En fonction de la compatibilité du terminal et de l'abonnement.

(6) La 'vitesse maximale estimée' est la vitesse maximale à laquelle les utilisateurs peuvent s'attendre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale est le résultat de mesures effectuées sur le territoire national et peut varier en fonction du plan tarifaire compatible choisi, des performances de l'appareil et de l'endroit où vous vous trouvez lorsque vous utilisez le service. La 5G étant encore en cours de développement, l'estimation de la vitesse est basée sur des données limitées.



Prix

Abonnement (en € par mois, TVA comprise) :

Mobile 15 GB + 5 GB (anciennement 15 GB)
5 €/mois

Frais de roaming hors UE, tarifs internationaux et numéros surtaxés non inclus.

Durée, renouvellement et résiliation

Si vous souscrivez un nouvel abonnement, la facturation commence le jour de l'activation de votre carte SIM. Si vous modifiez un abonnement existant vers un nouveau forfait, la facturation commence le premier jour du mois suivant votre demande.

Votre contrat est initialement conclu pour une durée d'un mois. Il sera ensuite tacitement renouvelé pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment, sans frais.

Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux en situation de handicap

Pas d'application.

Autres informations pertinentes

Les prix et descriptions sont susceptibles d'erreurs, de modifications et de promotions éventuelles. Seuls les prix en vigueur au moment de l'inscription pour un service, un produit ou une option ont valeur contractuelle.

En passant commande, le client accepte les conditions générales, disponibles sur : www.digi-belgium.be/fr/conditions-generales.



Des questions ? Contactez
notre équipe DIGI Care au
02 870 41 41 (8h-22h).

DIGI Communications Belgium SA
Rue de l'Hôpital, 31
1000 Bruxelles

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
BTW BE0803.299.956