Fiber

Samenvatting van het contract

Deze samenvatting van het contract bevat de belangrijkste elementen van de offerte, zoals vereist door de EU-wetgeving [1].

1. Beschrijving van de diensten

Fiber 500 Mbps	Fiber 1 Gbps	Fiber 10 Gbps
Onbeperkt volume	Onbeperkt volume	Onbeperkt volume
Wifi 6-router	Wifi 6-router	Wifi 7-router

2. Internetsnelheid en oplossingen

	Fiber 500 Mbps		Fiber 1 Gbps		Fiber 10 Gbps	
	Download	**Upload**	**Download**	**Upload**	**Download**	**Upload**
Minimumsnelheid	490 Mbps	494 Mbps	932 Mbps	811 Mbps	6749 Mbps	6927 Mbps
Normale snelheid	492 Mbps	494 Mbps	936 Mbps	925 Mbps	7028 Mbps	7627 Mbps
Maximumsnelheid	494 Mbps	496 Mbps	943 Mbps	941 Mbps	8144 Mbps	7720 Mbps

De minimumsnelheid haal je in 99% van de metingen, de normale snelheid in 90% en de maximumsnelheid is de hoogste gemeten snelheid onder optimale omstandigheden.

Als de kwaliteit van de dienst bij normaal gebruik blijvend of herhaaldelijk afwijkt van de geschatte maximumsnelheid, kan de consument een klacht indienen bij de klantendienst.

3. Prijs

Abonnement (btw inbegrepen):

Fiber 500 Mbps	Fiber 1 Gbps	Fiber 10 Gbps
€ 10/maand + gratis installatie	€ 15/maand + gratis installatie	€ 20/maand + gratis installatie

De prijzen zijn van toepassing als het fibernetwerk van DIGI beschikbaar is op het opgegeven adres.

Opties:

Optie	Prijs	Opmerkingen
Wifi-booster (ZTE H3600P)	€ 1/maand	Tot 3 toestellen
Vaste lijn	€ 2,50/maand	1 telefoonnummer + onbeperkt bellen in België

Tarieven voor vast verbruik zijn niet inbegrepen in het abonnement (internationale tarieven).

4. Duur, verlenging en opzeg

Je contract wordt aanvankelijk afgesloten voor een periode van één maand. Daarna wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Je kan je contract op elk moment kosteloos beëindigen.

5. Apparatuur

Geleverde apparatuur:

- Optical Network Terminal (ONT)
- Wifi-router (wifi 6 of wifi 7, afhankelijk van het gekozen abonnement)
- Bekabeling

Alle apparatuur blijft eigendom van DIGI, tenzij anders vermeld. Bij beëindiging van het contract moet de apparatuur aan DIGI worden terugbezorgd. Indien dit niet gebeurt, kan een vergoeding voor niet-teruggave worden aangerekend, zoals vermeld in de toepasselijke Prijslijst.

6. Functies voor eindgebruikers met een beperking

Niet van toepassing.

7. Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijvingen zijn onder voorbehoud van fouten, wijzigingen en eventuele promoties. Alleen de prijzen die op het moment van inschrijving voor een dienst, product of optie gelden, zijn contractueel bindend.

Door het plaatsen van de bestelling gaat de klant akkoord met de algemene en bijzondere voorwaarden, beschikbaar via: www.digi-belgium.be/nl/algemene-voorwaarden.

8. Referenties

(1) Artikel 102 (3), van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321, 17.12.2018, blz. 36).