

Fibre optique

Résumé du contrat

Le présent résumé du contrat contient les principaux éléments de l'offre, conformément à la législation européenne ⁽¹⁾.

1. Description des services

Fiber 500 Mbps	Fiber 1 Gbps	Fiber 10 Gbps
Volume illimité	Volume illimité	Volume illimité
Routeur Wi-Fi 6	Routeur Wi-Fi 6	Routeur Wi-Fi 7

2. Vitesse internet et solutions

	Fiber 500 Mbps		Fiber 1 Gbps		Fiber 10 Gbps	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Vitesse minimale	490 Mbps	494 Mbps	932 Mbps	811 Mbps	6749 Mbps	6927 Mbps
Vitesse normale	492 Mbps	494 Mbps	936 Mbps	925 Mbps	7028 Mbps	7627 Mbps
Vitesse maximale	494 Mbps	496 Mbps	943 Mbps	941 Mbps	8144 Mbps	7720 Mbps

La vitesse minimale est atteinte dans 99 % des mesures, la vitesse normale dans 90 %, et la vitesse maximale correspond à la vitesse la plus élevée mesurée dans des conditions optimales.

Si, malgré une utilisation normale, la qualité du service est régulièrement inférieure au débit maximal estimé, le consommateur peut introduire une plainte auprès de notre service client.

3. Prix

Abonnement (TVA comprise) :

Fiber 500 Mbps	Fiber 1 Gbps	Fiber 10 Gbps
10 €/mois + installation gratuite	15 €/mois + installation gratuite	20 €/mois + installation gratuite

Les prix indiqués s'appliquent uniquement si le réseau fibre de DIGI est disponible à l'adresse indiquée.



Des questions ? Consultez
notre [FAQ](#) ou contactez
notre [service client](#).

DIGI Communications Belgium SA
Rue de l'Hôpital, 31
1000 Bruxelles

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
TVA BE0803.299.956

Options :

Option	Prix	Remarques
Wi-Fi Booster (ZTE H3600P)	1 €/mois	Jusqu'à 3 appareils
Ligne fixe	2,50 €/mois	1 numéro de téléphone + appels illimités en Belgique

Tarifs pour la consommation fixe non inclus dans l'abonnement (tarifs internationaux).

4. Durée, renouvellement et résiliation

Votre contrat est initialement conclu pour une durée d'un mois. Il sera ensuite tacitement renouvelé pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment, sans frais.

5. Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux en situation de handicap

Pas d'application.

6. Équipement

Équipement fourni :

- Terminal de réseau optique (ONT)
- Routeur Wi-Fi (Wi-Fi 6 ou Wi-Fi 7, selon l'abonnement souscrit)
- Câblage

Tous les équipements restent la propriété de DIGI, sauf indication contraire. À la fin du contrat, les équipements doivent être restitués à DIGI. À défaut, des frais de non-restitution peuvent s'appliquer, conformément à la [Liste de Prix](#) applicable.

7. Autres informations pertinentes

Les prix et descriptions sont susceptibles d'erreurs, de modifications et de promotions éventuelles. Seuls les prix en vigueur au moment de l'inscription pour un service, un produit ou une option ont valeur contractuelle.

En passant commande, le client accepte les conditions générales et spécifiques, disponibles sur : www.digi-belgium.be/fr/conditions-generales.

8. Références

- (1) Article 102 (3), de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code européen des communications électroniques (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

