

RÉSUMÉ DU CONTRAT



Le présent résumé du contrat contient les principaux éléments de l'offre, conformément à la législation européenne ⁽¹⁾.

Services et équipement

- Volume illimité
- DIGI Internet Box avec technologie Wi-Fi 6 pour un internet plus stable et rapide.

Vitesses des services et solutions internet

	Vitesse de téléchargement	Vitesse d'envoi
DIGI Fiber 500 Mbps Vitesse minimum, normalement disponible et maximum	500 Mbps	500 Mbps
DIGI Fiber 1 Gbps Vitesse minimum, normalement disponible et maximum	1 Gbps	1 Gbps
DIGI Fiber 10 Gbps Vitesse minimum, normalement disponible et maximum	<ul style="list-style-type: none">• 8 Gbps pour l'utilisation réelle• 2 Gbps de bande passante réservée pour garantir des performances optimales et une fiabilité accrue	<ul style="list-style-type: none">• 8 Gbps pour l'utilisation réelle• 2 Gbps de bande passante réservée pour garantir des performances optimales et une fiabilité accrue

Dans le cadre d'une utilisation standard et sous réserve des conditions suivantes (distance entre le point de raccordement et le central, disponibilité de la technologie, configuration du matériel et câblage interne), si la qualité du service Internet présente une dégradation persistante ou récurrente par rapport à la vitesse maximale garantie, le client pourra soumettre une réclamation auprès du Service Client, qui prendra les mesures nécessaires pour y remédier.

Prix

Abonnement (en € par mois, TVA comprise) :

500 Mbps	1 Gbps	10 Gbps
10 € /mois + installation gratuite	15 € /mois + installation gratuite	20 € /mois + installation gratuite

Le prix est d'application si la fibre est disponible à votre adresse.

(1) Article 102 (3), de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant Le Code européen des communications électroniques (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).



Options :

Options	Prix	Remarques
DIGI WiFi Booster (ZTE H3600P)	1 € /mois	Jusqu'à 3 appareils
DIGI WiFi Booster (ZTE F8648P)	4 € /mois	Jusqu'à 3 appareils
DIGI Tel	2,50 € /mois	1 numéro mobile + appels illimités en Belgique

Tarifs pour la consommation fixe non inclus dans l'abonnement (tarifs internationaux).

Durée, renouvellement et résiliation

Le présent contrat pour la fourniture de vos services DIGI est conclu pour une durée d'un mois. Si le contrat n'a pas été résilié à la fin de cette période, il est reconduit tacitement pour une durée indéterminée. La résiliation peut se faire par écrit, à tout moment et sans frais.

Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux en situation de handicap

Pas d'application.

Autres informations pertinentes

Prix et descriptions sous réserve d'erreurs, de promotions éventuelles et de modifications. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou option concerné ont une valeur contractuelle.

En passant sa commande, le client accepte les conditions générales et spécifiques disponibles sur le site :

www.digi-belgium.be/fr/conditions-generales-dutilisation

