

Internet

Samenvatting van het contract

Deze samenvatting van het contract bevat de belangrijkste elementen van de offerte, zoals vereist door de EU-wetgeving ⁽¹⁾.

Diensten en uitrusting

Fiber 500 Mbps	Fiber 1 Gbps	Fiber 10 Gbps
Onbeperkt volume	Onbeperkt volume	Onbeperkt volume
Wifi 6-router	Wifi 6-router	Wifi 7-router

(1) Artikel 102 (3), van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321, 17.12.2018, blz. 36).

Snelheden van de internet-service en oplossingen

	Downloadsnelheid	Uploadsnelheid
Fiber 500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps
Fiber 1 Gbps	1 Gbps	1 Gbps
Fiber 10 Gbps	10 Gbps	10 Gbps

Als de kwaliteit van de internetdienst ondanks een normaal gebruik voortdurend of herhaaldelijk afwijkt van de geschatte maximumsnelheid, kan de consument een klacht indienen bij onze klantendienst.

Prijs

Abonnement (in € per maand, btw inbegrepen):

Fiber 500 Mbps	Fiber 1 Gbps	Fiber 10 Gbps
€ 10/maand + gratis installatie	€ 15/maand + gratis installatie	€ 20/maand + gratis installatie

De prijs is van toepassing als ons fibernetwerk beschikbaar is op jouw adres.



Heb je vragen? Bel
onze klantendienst op
02 870 41 41 (8u-22u).

DIGI Communications Belgium nv
Gasthuisstraat 31
1000 Brussel

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
BTW BE0803.299.956

Opties:

Optie	Prijs	Opmerkingen
Wi-Fi Booster (ZTE H3600P)	€ 1/maand	Tot 3 toestellen
Wi-Fi Booster (ZTE F8648P)	€ 4/maand	Tot 3 toestellen
Vaste lijn	€ 2,50/maand	1 telefoonnummer + ongelimiteerd bellen in België

Tarieven voor vast verbruik zijn niet inbegrepen in het abonnement (internationale tarieven).

Duur, verlenging en opzeg

Je contract wordt in eerste instantie afgesloten voor een periode van één maand. Daarna wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Opzeggen kan schriftelijk, op elk moment en kosteloos.

Functies voor eindgebruikers met een beperking

Niet van toepassing.

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijvingen onder voorbehoud van fouten, van eventuele promoties en onder voorbehoud van wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de betreffende dienst, het product of de optie hebben contractuele waarde.

Door het indienen van de bestelling aanvaardt de klant de algemene en specifieke voorwaarden die beschikbaar zijn op: www.digi-belgium.be/en/general-terms-and-conditions.



Heb je vragen? Bel
onze klantendienst op
02 870 41 41 (8u-22u).

DIGI Communications Belgium nv
Gasthuisstraat 31
1000 Brussel

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
BTW BE0803.299.956