

Internet

Résumé du contrat

Le présent résumé du contrat contient les principaux éléments de l'offre, conformément à la législation européenne⁽¹⁾.

Services et équipement

Fiber 500 Mbps	Fiber 1 Gbps	Fiber 10 Gbps
Volume illimité	Volume illimité	Volume illimité
Routeur Wi-Fi 6	Routeur Wi-Fi 6	Routeur Wi-Fi 7

(1) Article 102 (3), de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code européen des communications électroniques (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

Vitesses des services et solutions internet

	Vitesse de téléchargement	Vitesse d'envoi
Fiber 500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps
Fiber 1 Gbps	1 Gbps	1 Gbps
Fiber 10 Gbps	10 Gbps	10 Gbps

Si la qualité du service internet s'écarte de manière continue ou répétée de la vitesse maximale estimée en dépit d'une utilisation normale, le consommateur peut adresser une plainte auprès du service client.

Prix

Abonnement (en € par mois, TVA comprise) :

Fiber 500 Mbps	Fiber 1 Gbps	Fiber 10 Gbps
10 €/mois + installation gratuite	15 €/mois + installation gratuite	20 €/mois + installation gratuite

Le prix est d'application si notre réseau fibre est disponible à votre adresse.



Des questions ? Contactez
notre service client au
02 870 41 41 (8h-22h).

DIGI Communications Belgium SA
Rue de l'Hôpital, 31
1000 Bruxelles

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
TVA BE0803.299.956

Options :

Option	Prix	Remarques
Wi-Fi Booster (ZTE H3600P)	1 €/mois	Jusqu'à 3 appareils
Wi-Fi Booster (ZTE F8648P)	4 €/mois	Jusqu'à 3 appareils
Ligne fixe	2,50 €/mois	1 numéro de téléphone + appels illimités en Belgique

Tarifs pour la consommation fixe non inclus dans l'abonnement (tarifs internationaux).

Durée, renouvellement et résiliation

Votre contrat est initialement conclu pour une durée d'un mois. Ensuite, il est tacitement reconduit pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat par écrit à tout moment, gratuitement.

Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux en situation de handicap

Pas d'application.

Autres informations pertinentes

Prix et descriptions sous réserve d'erreurs, de promotions éventuelles et de modifications. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou option concerné ont une valeur contractuelle.

En passant sa commande, le client accepte les conditions générales et spécifiques disponibles sur le site : www.digi-belgium.be/en/general-terms-and-conditions.



Des questions ? Contactez notre service client au 02 870 41 41 (8h-22h).

DIGI Communications Belgium SA
Rue de l'Hôpital, 31
1000 Bruxelles

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
TVA BE0803.299.956