Mobiel – prepaid

Samenvatting van het contract

Deze samenvatting van het contract bevat de belangrijkste elementen van de offerte, zoals vereist door de EU-wetgeving [1].

1. Beschrijving van de diensten

Maandelijks pakket

In België [2]	15 GB
Data	15 GB
Bellen naar DIGI-nummers	Onbeperkt
Bellen naar andere netwerken	0
Sms'en	0

Tarieven per verbruik

In België [2]	15 GB
Bellen	€ 0,01/min
Sms'en	€ 0,07/sms
Data	€ 0,60/GB

Deze dienst omvat geen roaming.

2. Internetsnelheid en servicekwaliteit

Internettoegang [3]	Geschatte maximumsnelheid [4]	
	4G	5G
Download	220 Mbps	420 Mbps
Upload	60 Mbps	88 Mbps

Mobiele communicatie werkt via radiosignalen. Door externe factoren buiten onze controle (zoals gebouwen, bomen, terrein of andere storingen) kan een perfecte en ononderbroken verbinding niet op elk moment gegarandeerd worden.

Als de kwaliteit van de dienst ondanks een normaal gebruik herhaaldelijk afwijkt van de geschatte maximumsnelheid, kan de consument een klacht indienen bij de klantendienst.

3. Prijs

Maandelijks pakket (btw inbegrepen):

15 GB
€ 5/maand

Internationale oproepen, internationale sms'en en premiumdiensten zijn niet inbegrepen en worden apart aangerekend.

Beschikbare herlaadopties (btw inbegrepen):

- De klant kan de prepaiddienst online herladen via MyDIGI.
- Minimum herlaadbedrag: € 5, maximum herlaadbedrag: € 50
- Elk bedrag tussen € 5 en € 50 is toegestaan (geen decimalen).

4. Duur, verlenging en opzeg

Duur van de bundel: 1 maand

- Bij de eerste aankoop van de prepaiddienst wordt het pakket onmiddellijk geactiveerd.
- Automatische verlenging gebeurt alleen als er voldoende krediet beschikbaar is op het moment van verlenging.
- Als het krediet onvoldoende is, wordt het pakket gedeactiveerd en moet de klant deze handmatig opnieuw activeren na een herlaadbeurt.
- Wanneer het pakket wordt gedeactiveerd en er nog krediet overblijft, wordt het verbruik aangerekend aan de tarieven per verbruik.
- De klant kan automatische verlenging op elk moment uitschakelen via MyDIGI.
- Het pakket is niet cumulatief; er kan maar één pakket tegelijk actief zijn per maand.

Geldigheid van het krediet: 3 maanden vanaf de datum van de laatste herlaadbeurt.

Geldigheid van de prepaiddienst: 9 maanden na de datum van de laatste herlaadbeurt.

Beëindiging door de klant: De klant kan de dienst op elk moment kosteloos stopzetten. Eventueel resterende belwaarde wordt niet terugbetaald, behalve in de gevallen vermeld in de Algemene of Bijzondere voorwaarden.

5. Apparatuur

- Wanneer de klant een simkaart of eSIM bestelt, levert DIGI deze als onderdeel van de dienst.
- Met deze prepaiddienst wordt geen andere apparatuur geleverd.

6. Functies voor eindgebruikers met een beperking

Niet van toepassing.

7. Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijvingen zijn onder voorbehoud van fouten, wijzigingen en eventuele promoties. Alleen de prijzen die op het moment van inschrijving voor een dienst, product of optie gelden, zijn contractueel bindend.

Door het plaatsen van de bestelling gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden, die beschikbaar zijn op: www.digi-belgium.be/nl/algemene-voorwaarden.

8. Referenties

(1) Artikel 102 (3), van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321, 17.12.2018, blz. 36).

(2) De prepaiddienst is enkel geldig in België en werkt niet in het buitenland (geen roaming inbegrepen).

(3) Afhankelijk van de compatibiliteit van de terminal en het abonnement.

(4) De “geschatte maximale snelheid” is de maximale snelheid die gebruikers mogen verwachten op verschillende locaties in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen op het hele nationale grondgebied en kan variëren afhankelijk van het geselecteerde compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en je locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog in ontwikkeling is, is de schatting van de snelheid gebaseerd op beperkte gegevens.