5G Home Internet

Samenvatting van het contract

Deze samenvatting van het contract bevat de belangrijkste elementen van de offerte, zoals vereist door de EU-wetgeving [1].

1. Beschrijving van de diensten

Internetvolume	Onbeperkt [2]
Downloadsnelheid	Tot 100 Mbps
Uploadsnelheid	Tot 10 Mbps

2. Internetsnelheid en oplossingen

Downloadsnelheid	Tot 100 Mbps [3]
Uploadsnelheid	Tot 10 Mbps [3]

Mobiele communicatie werkt via radiosignalen. Door externe factoren buiten onze controle (zoals gebouwen, bomen, terrein of andere storingen) kan een perfecte en ononderbroken verbinding niet op elk moment gegarandeerd worden.

Als de kwaliteit van de dienst ondanks een normaal gebruik herhaaldelijk afwijkt van de geschatte maximumsnelheid, kan de consument een klacht indienen bij de klantendienst.

3. Prijs

Abonnement (btw inbegrepen):

Maandelijks abonnement	€ 7
Eenmalige installatiekost	€ 40
Totale kost eerste maand	€ 47
Maandelijkse kost vanaf de 2de maand	€ 7

Deze prijzen zijn van toepassing indien het 5G-netwerk van DIGI beschikbaar is op het opgegeven adres.

Opties:

Optie	Prijs	Opmerkingen
Wifi-booster ZTE H3600P	€ 1/maand	Tot 3 toestellen
Wifi-booster ZTE F8648P	€ 4/maand	Tot 3 toestellen

4. Duur, verlenging en opzeg

Je contract wordt aanvankelijk afgesloten voor een periode van één maand. Daarna wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Je kan je contract op elk moment kosteloos beëindigen.

5. Apparatuur

Geleverde apparatuur:

- 5G-antenne
- Wifi-router (wifi 6)
- Bekabeling

Alle apparatuur blijft eigendom van DIGI, tenzij anders vermeld. Bij beëindiging van het contract moet de apparatuur aan DIGI worden terugbezorgd. Indien dit niet gebeurt, kan een vergoeding voor niet-teruggave worden aangerekend, zoals vermeld in de toepasselijke Prijslijst.

6. Functies voor eindgebruikers met een beperking

Niet van toepassing.

7. Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijvingen zijn onder voorbehoud van fouten, wijzigingen en eventuele promoties. Alleen de prijzen die op het moment van inschrijving voor een dienst, product of optie gelden, zijn contractueel bindend.

Door het plaatsen van de bestelling gaat de klant akkoord met de algemene en bijzondere voorwaarden, beschikbaar via: www.digi-belgium.be/nl/algemene-voorwaarden.

8. Referenties

(1) Artikel 102 (3), van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321, 17.12.2018, blz. 36).

(2) De dienst omvat een onbeperkt internetvolume. Overeenkomstig onze algemene voorwaarden surf je aan maximale snelheid tot 300 GB per maand. Als je meer dan 300 GB verbruikt, wordt de snelheid verlaagd naar 2 Mbps download en 1 Mbps upload tot de start van de volgende facturatieperiode.

(3) De geadverteerde snelheden zijn theoretische maximumsnelheden. De effectieve snelheid bij de klant thuis is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de installatie en apparatuur, het netwerkverkeer, het aantal gelijktijdige gebruikers, de netwerkcondities en het gebruik van de verbinding. Deze factoren moeten geoptimaliseerd worden om de maximale snelheid te kunnen bereiken.