Mobiel

Samenvatting van het contract

Deze samenvatting van het contract bevat de belangrijkste elementen van de offerte, zoals vereist door de EU-wetgeving [1].

1. Diensten en uitrusting

In België + EU [2]	7 GB	30 GB	40 GB	60 GB
Bellen naar DIGI-nummers	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Bellen naar andere netwerken	€ 0,01/min	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Sms'en naar DIGI-nummers	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Sms'en naar andere netwerken	€ 0,07/sms	€ 0,07/extra sms [3]	€ 0,07/extra sms [3]	€ 0,07/extra sms [3]
Data [4]	7 GB	30 GB	40 GB	60 GB

2. Internetsnelheid

Internettoegang [5]	Geschatte maximumsnelheid [6]	
	4G	5G
Download	220 Mbps	420 Mbps
Upload	60 Mbps	88 Mbps

Mobiele communicatie werkt via radiosignalen. Door externe factoren buiten onze controle (zoals gebouwen, bomen, terrein of andere storingen) kan een perfecte en ononderbroken verbinding niet op elk moment gegarandeerd worden.

Als de kwaliteit van de dienst ondanks een normaal gebruik herhaaldelijk afwijkt van de geschatte maximumsnelheid, kan de consument een klacht indienen bij de klantendienst.

3. Prijs

Abonnement (btw inbegrepen):

7 GB	30 GB	40 GB	60 GB
€ 3/maand	€ 5/maand	€ 7/maand	€ 9/maand

Tarieven voor roaming buiten de EU, internationale nummers en premiumnummers zijn niet inbegrepen.

4. Duur, verlenging en opzeg

Je contract wordt aanvankelijk afgesloten voor een periode van één maand. Daarna wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Je kan je contract op elk moment kosteloos beëindigen.

De startdatum van de facturatie hangt af van het type simkaart:

- **Fysieke simkaart**: de facturatie start op de dag dat je je simkaart activeert.
- **eSIM**: je eSIM wordt automatisch geactiveerd bij levering, waardoor de facturatie start op de dag van je bestelling.

Als je een bestaand abonnement wijzigt naar een nieuw tariefplan, start de facturatie op de eerste dag van de maand volgend op je aanvraag.

5. Functies voor eindgebruikers met een beperking

Niet van toepassing.

6. Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijvingen zijn onder voorbehoud van fouten, wijzigingen en eventuele promoties. Alleen de prijzen die op het moment van inschrijving voor een dienst, product of optie gelden, zijn contractueel bindend.

Door het plaatsen van de bestelling gaat de klant akkoord met de algemene en bijzondere voorwaarden, beschikbaar via: www.digi-belgium.be/nl/algemene-voorwaarden.

7. Referenties

(1) Artikel 102 (3), van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321, 17.12.2018, blz. 36).

(2) België en EU: exclusief oproepen en sms'en naar speciale of premium nummers en exclusief internationale oproepen en sms'en vanuit België naar andere landen. EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

(3) Extra sms = elke verzonden sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt.

(4) Na verbruik van de inbegrepen mobiele data wordt bijkomend verbruik aangerekend aan € 0,0006/MB (of € 0,60/GB).

(5) Afhankelijk van de compatibiliteit van de terminal en het abonnement.

(6) De "geschatte maximale snelheid" is de maximale snelheid die gebruikers mogen verwachten op verschillende locaties in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen op het hele nationale grondgebied en kan variëren afhankelijk van het geselecteerde compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en je locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog in ontwikkeling is, is de schatting van de snelheid gebaseerd op beperkte gegevens.